

## *Pasarelas Touch Keeper*



# soluciones multicanal

## INDICE

1. Introducción.....	3
1.1. Objetivo.....	3
1.2. Alcance.....	3
1.3. Manuales Relacionados.....	3
2. Pasarelas.....	4
2.1. Pasarela SMS.....	4
2.2. Pasarela EMAIL.....	6
2.3. Pasarela MDM.....	7
2.4. Pasarela FAX.....	8

## 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1. OBJETIVO

El objeto del presente documento consiste en acercar al usuario el modo de funcionamiento de Touch Keeper en modo pasarela, descripción y uso.

### 1.2. ALCANCE

La audiencia de este documento es para cualquier usuario de Touch Keeper que quiera integrar el envío individual en otras aplicaciones.

### 1.3. MANUALES RELACIONADOS

Guía Rápida de Touch Keeper.

## 2. PASARELAS

El modulo web WTG proporciona acceso externo via HTTPS para la realización de operaciones de envío unitario sobre todas las pasarelas implementadas.

Veremos los parámetros definidos para cada pasarela.

### 2.1. PASARELA SMS

El punto de acceso para realizar la operación es un servlet, que únicamente procesa peticiones de POST.

<https://touchkeeper.com/TKPasarelas/PasarelaSms>

Los parametros recibidos son los siguientes:

Parametro	Descripcion	Uso	Valores aceptados
usuario	login de usuario en el sistema	Obligatorio	
contraseña	contraseña del usuario	Obligatorio	
remitente	identifica al que manda el SMS	Obligatorio	nº teléfono/texto 8 Char
texto	texto del mensaje SMS a enviar	Obligatorio	caracteres restringidos.
destino	destino del mensaje SMS	Obligatorio	
confirmacionEntrega	indica si se hace seguimiento	Opcional	true / false

Valores devueltos por el servicio:

El servicio devuelve un xml con el siguiente formato:

```
<?xml version="1.0"?>
<respuesta>
  <codigo>CODIGO</codigo>
  <mensaje>MENSAJE</mensaje>
</respuesta>
```

Donde:

CÓDIGO: Código devuelto por la operación

Sus Posibles valores son:

- 1 --> Envío Correcto
- 400 --> Código o password del usuario no es valida
- 401 --> Parámetros recibidos inválidos.
- 500 --> Operación errónea
- 501 --> Créditos del usuario insuficientes para realizar el envío

MENSAJE: Descripción de la respuesta obtenida.

## 2.2. PASARELA MAIL

El punto de acceso para realizar la operación es un servlet, que únicamente procesa peticiones de POST.

<https://touchkeeper.com/TKPasarelas/PasarelaMail>

Los parámetros recibidos son los siguientes:

Parámetro	Descripción	Uso	Valores aceptados
usuario	login de usuario en el sistema	Obligatorio	
contraseña	contraseña del usuario	Obligatorio	
remite	identifica al manda el email	Obligatorio	email valido
texto	contenido del email a enviar	Obligatorio	texto
destino	destinatario del email	Obligatorio	email valido
asunto	asunto del email a enviar	Obligatorio	texto
seguimiento	indica si se hace seguimiento	Opcional	true / false
idplantilla	identificador de plantilla a usar	Opcional	valor numérico
PARAM[LISTA]	parámetros de la plantilla	Opcionales	variables plantilla

Valores devueltos por el servicio:

El servicio devuelve un xml con el siguiente formato:

```
<?xml version="1.0"?>
<respuesta>
  <codigo>CODIGO</codigo>
  <mensaje>MENSAJE</mensaje>
</respuesta>
```

**CÓDIGO:** Código devuelto por la operación

Sus Posibles valores son:

- 1 --> Envío Correcto
- 400 --> Código o password del usuario no es valida
- 401 --> Parámetros recibidos inválidos.
- 500 --> Operación errónea
- 501 --> Créditos del usuario insuficientes para realizar el envío

**MENSAJE:** Descripción de la respuesta obtenida.

### 2.3. PASARELA MDM

El punto de acceso para realizar la operacion es un servlet, que únicamente procesa peticiones de POST.

<https://touchkeeper.com/TKPasarelas/PasarelaMdm>

Los parámetros recibidos son los siguientes:

Parámetro	Descripción	Uso	Valores aceptados
usuario	login de usuario en el sistema	Obligatorio	
contraseña	contraseña del usuario	Obligatorio	
remitente	número remitente	Obligatorio	
url	url a visionar en la videollamada	Obligatorio	url completa
destino	num Teléfono al que llamar	Obligatorio	número válido

Valores devueltos por el servicio:

El servicio devuelve un xml con el siguiente formato:

```
<?xml version="1.0"?>
<respuesta>
  <codigo>CODIGO</codigo>
  <mensaje>MENSAJE</mensaje>
</respuesta>
```

Donde:

CÓDIGO: Código devuelto por la operación

Sus Posibles valores son:

- 1 --> Envío Correcto
- 400 --> Código o password del usuario no es valida
- 401 --> Parámetros recibidos inválidos.
- 500 --> Operación errónea
- 501 --> Créditos del usuario insuficientes para realizar el envío

MENSAJE: Descripción de la respuesta obtenida.

## 2.4. PASARELA FAX

El punto de acceso para realizar la operación es un servlet, que únicamente procesa peticiones de POST.

<https://touchkeeper.com/TKPasarelas/PasarelaFax>

Los parámetros recibidos son los siguientes:

Parámetro	Descripción	Uso	Valores aceptados
usuario	login de usuario en el sistema	Obligatorio	
contraseña	contraseña del usuario	Obligatorio	
remite	remite del Fax	Obligatorio	nº teléfono/texto
texto	contenido del Fax a enviar	Obligatorio	texto
destino	Num Teléfono al que llamada	Obligatorio	número válido
cabecera	Cabecera del Fax	Obligatorio	texto

Valores devueltos por el servicio:

El servicio devuelve un xml con el siguiente formato:

```
<?xml version="1.0"?>
<respuesta>
  <codigo>CODIGO</codigo>
  <mensaje>MENSAJE</mensaje>
</respuesta>
```

Donde:

CÓDIGO: Código devuelto por la operación

Sus Posibles valores son:

- 1 --> Envío Correcto
- 400 --> Código o password del usuario no es valida
- 401 --> Parámetros recibidos inválidos.
- 500 --> Operación errónea
- 501 --> Créditos del usuario insuficientes para realizar el envío

MENSAJE: Descripción de la respuesta obtenida.