

# Mensajería multicanal



touch  
keeper

marketing multicanal

**TouchKeeper** es una solución multicanal para la gestión de su marketing directo.

Desde una única consola podrá crear, planificar y definir sus envíos, eligiendo en cada caso el mejor canal de comunicación con sus clientes.

**Touchkeeper**, la solución para todas sus campañas.

**Fax**  
**SMS**  
**Email**  
**MDM(Videollamada)**



## La herramienta

Touchkeeper es una herramienta web que le permite preparar, programar, realizar y gestionar todos sus envíos de marketing directo.

Los envíos que soporta Touchkeeper son de SMS, FAX, EMAIL y MDM (Marketing directo multimedia, Videollamada).

Touchkeeper permite la importación de una agenda en formato Excel y csv.

Para cada envío creamos una plantilla con el mensaje a enviar y la posibilidad de personalizar el contenido con alguna de las variables de la agenda importada.

Los envíos los podemos programar para que den comienzo a partir de una hora y sobre todo para que no se produzcan en ciertas franjas horarias en las que podrían molestar.

La herramienta se basa en el sistema de créditos, estos créditos pueden ser gastados en envíos de cualquiera de los canales y en el momento que se desee.

Ud. está en: Inicio: Página principal

Inicio Envíos Agendas Plantillas Recargas GORKA

### Página principal

Nuestra avanzada herramienta permite realizar envíos individuales o múltiples mediante correo electrónico, mensajes sms o fax o vídeo llamada (MDM) de forma inmediata o programada.

**Envíos**  
Acceda a su histórico de mensajes y a los informes detallados de todos los mensajes enviados, programados o en curso.

**Nuevo envío múltiple**

**Nuevo envío individual:** email sms fax mdm

Actualmente dispone de **97.575,90** créditos para realizar envíos.

**Agendas**  
Organice los destinatarios de sus envíos y realice segmentaciones de sus contactos para realizar comunicados selectivos.

**Plantillas**  
Redacte los textos de sus mensajes mediante un avanzado editor que le permitirá crear contenidos o copiarlos desde su programa habitual.



## Envíos

The screenshot shows the Touchkeeper web application interface. At the top left is the Touchkeeper logo. Below it, the breadcrumb path reads "Ud. está en: Envíos : Página principal". A navigation menu contains buttons for "Inicio", "Envíos", "Agendas", "Plantillas", and "Recargas". The "Envíos" button is highlighted. In the top right corner, the user name "GORKA" is displayed. The main content area is titled "Gestión de envíos múltiples" and contains a sub-section "Gestión de envíos unitarios" with a descriptive paragraph: "Este es el histórico de envíos múltiples, incluyendo los ya realizados, los que están actualmente en proceso de envío o aquellos ya programados para ser lanzados en una fecha y hora determinada. Utilice la columna 'opciones' para consultar toda la información sobre los envíos realizados o para cancelar los envíos que no se hayan realizado todavía. Utilice el botón 'Nuevo envío múltiple' para realizar un envío de este tipo o acceda a [Gestión de envíos unitarios](#) para consultar su histórico de este tipo de envíos o para lanzar algún nuevo envío de este tipo."

Touchkeeper permite crear envíos múltiples, serán enviados a todos los miembros de una agenda habilitados para el envío, o envíos individuales a un único destinatario.

Los envíos realizados, en proceso o programados pueden consultarse en esta sección de la aplicación. En la columna opciones podrá consultar los detalles del mismo.

La información de cada envío es:

**Estado.**- Procesados/en proceso/programados

**Tipo.**- SMS/EMAIL/FAX/MDM

**Inicio Previsto.**- Fecha en la que está previsto el comienzo del envío.

**Finalización.**- Fecha en la que terminó el envío.

**Destinatarios.**- Número de destinatarios del envío.

**Créditos consumidos.**- Número de créditos empleados en el envío.

**Info.**- Pulsando esta opción vemos un resumen del envío y podemos acceder a sus informes.

Los informes de cada envío dependen del medio utilizado.

**EMAIL.**- Podremos ver los emails enviados con éxito, los email abiertos, y si hemos realizado un envío con seguimiento, hasta los links en los que ha pinchado el receptor del email.

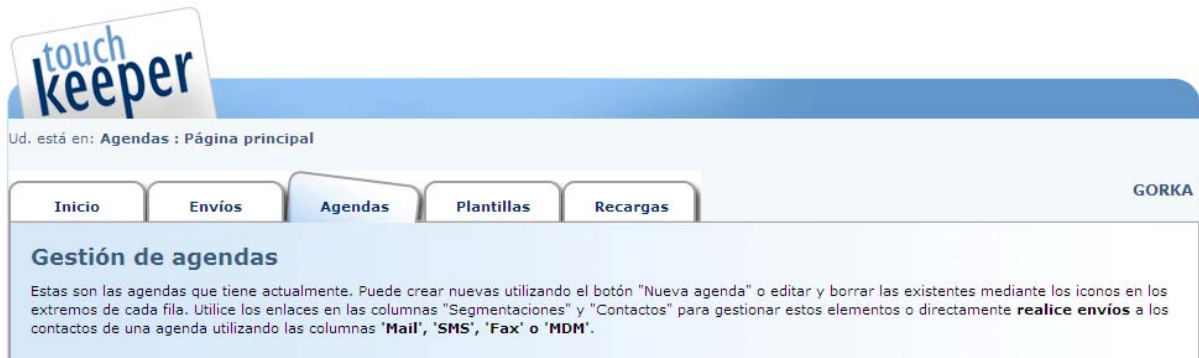
**FAX.**- Nos informa de los fax enviados con éxito, la fecha y hora de su entrega.

**SMS.**- Nos indica que SMS han sido enviados, y si se han activado el seguimiento, nos dirá la fecha hora de la entrega.

**MDM.**- Muestra la fecha y hora de la videollamada al usuario.



## Agendas



Touchkeeper permite importar diferentes agendas desde un archivo EXCEL o un .csv.

Una agenda puede tener contactos que podrá ser contactados por diferentes canales dependiendo del envío que se vaya a realizar.

Los campos de la agenda son incorporados directamente en la importación del fichero agenda del cliente y únicamente hay que mantener con nombre fijo los correspondientes a los canales, SMS, FAX, EMAIL, MDM.

Las agendas pueden tener segmentaciones de contactos dependiendo de la regla que el usuario cree. Para segmentar se puede utilizar cualquier variable de la agenda.

Las agendas pueden contar con un campo ID, que definirá unívocamente cada contacto, y servirá para la funcionalidad de sincronización. Una agenda podrá ir sincronizándose con nuevos datos de los contactos ya creados y con nuevos contacto.

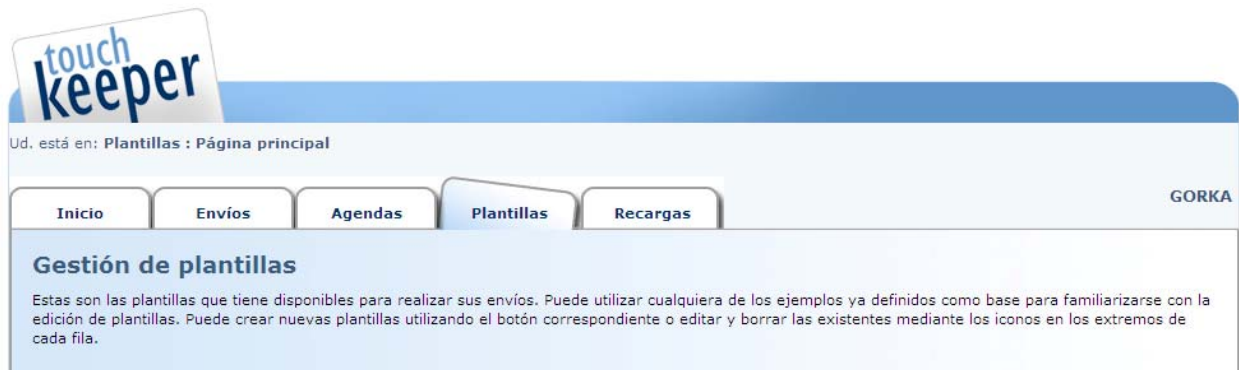
Una agenda permite segmentaciones, filtros que con sencillas reglas podemos poner a nuestra agenda general. Por ejemplo, dentro de la agenda general de clientes, podremos filtrar por tipo de cliente, así obtendremos segmentaciones de la agenda para los clientes VIP, los clientes normales y los que ya no trabajan con nosotros.

Dentro de las agendas tendremos siempre un campo que nos indicará si el contacto debe o no recibir un mensaje de nuestras campañas, es el campo Robinson. Este sistema nos permitirá, con un correcto uso, cumplir con la LOPD en su apartado de bajas.

Todos los campos de una agenda podrán ser utilizados en la plantilla de un envío para poder así personalizar el mismo. Podremos dirigirnos a cada contacto por su nombre o indicarle un dato concreto de su ficha.



## Plantillas



Las plantillas dependen del medio del envío, no tienen las mismas posibilidades que un SMS que un EMAIL, ni utilizan el mismo formato.

Desde aquí podrás crear plantillas para:

**SMS.-** Las plantillas de SMS podrán incluir variables de la agenda que harán los envíos personalizables. El editor HTML te indicará el número de caracteres que tiene tu mensaje.

**FAX.-** El fax es otro canal que cuenta con la posibilidad de hacer plantillas genéricas, valen para todas las agendas, o específicas para cada agenda ya que incluyen variables de estas. Podemos crear la plantilla en el editor HTML o traerla de cualquier otro editor que utilicemos para diseñar archivos HTML.

**EMAIL.-** En el canal email es muy normal diseñar plantillas, boletines, anuncios etc..., en un editor especializado, y después simplemente copiar el código fuente HTML al editor de plantillas. Podremos contar con plantillas genéricas, válidas para cualquier agenda, y plantillas específicas. El sistema ya se encarga de tratar el código HTML para permitir el seguimiento del envío.

**MDM.-** Este canal no tiene plantillas, directamente se indica una URL donde se encuentra el contenido que queremos ofrecer a través de una videollamada. En futuras versiones permitirá la personalización indicando las variables que se quieran pasar a la URL de contenido.

Las plantillas se guardan y podrán ser visualizadas en cualquier momento.

Las plantillas son específicas para cada canal y están adaptadas a las particularidades de estos.



## Recargas

Ud. está en: Recargas : Página principal

Inicio Envíos Agendas Plantillas Recargas

**Gestión de Recargas**

Estas son las recargas que tiene disponibles. Pulse sobre la recarga para proceder a ella.

**PreciosTK**

Descripción
detalle 0
detalle 1
detalle 2
detalle 3
detalle 4
detalle 5
detalle 6

**INTRODUZCA SUS DATOS**

VISA MasterCard TPV 63

Número de tarjeta:  
[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

Fecha de Caducidad:  
[ ] / [ ] [ ]

cvc2:  
[ ] [ ] [ ]

Total: 188.00 €

Autorizar

Gestión de recargas

Pulse sobre la recarga para proceder a ella.

Gracias a nuestra pasarela de pago podrá recargar los créditos que desee en cualquier momento.

La recarga se puede hacer por TPV automático, hasta 10.000 créditos, o a través de transferencia, todos los créditos que desee.

Recargas disponibles:

Paquetes de créditos	Precio	Precio/Crédito
100 créditos	10,00 €	0,1000 €/crédito
500 créditos	49,25 €	0,0985 €/crédito
1.000 créditos	97,00 €	0,0970 €/crédito
1.500 créditos	143,25 €	0,0955 €/crédito
2.000 créditos	188,00 €	0,0940 €/crédito
5.000 créditos	450,00 €	0,0900 €/crédito
10.000 créditos	850,00 €	0,0850 €/crédito
25.000 créditos	2.037,50 €	0,0815 €/crédito
50.000 créditos	4.000,00 €	0,0800 €/crédito
100.000 créditos	7.750,00 €	0,0775 €/crédito
500.000 créditos	37.500,00 €	0,0750 €/crédito



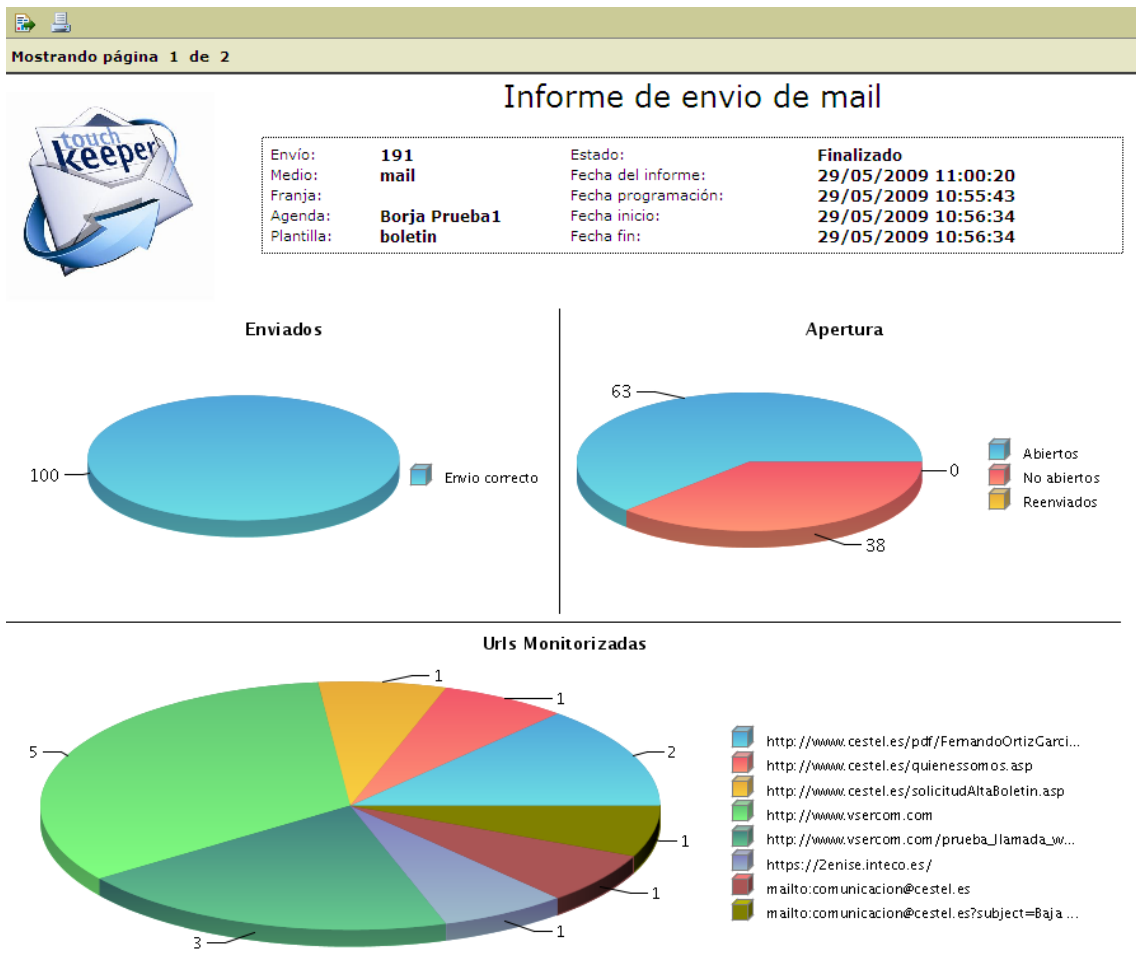
Coste en créditos de cada tipo de envío o servicio sobre el envío:

Tipo de Envío		Créditos
email	horario normal	0,20 por mensaje
email	horario valle	0,10 por mensaje
sms	destinos nacionales	1,00 por mensaje
sms	acuse de recibo	0,10 por mensaje
mdm	videollamada móviles nacionales	3,00 por minuto
fax	nacional	0,80 por página
fax	902/901	1,50 por página
fax	Internacional Zona A	1,50 por página
fax	Internacional Zona B y D	5,00 por página
fax	Internacional Zona C	6,00 por página
fax	Internacional Zona E	9,00 por página
fax	Internacional Zona F	12,00 por página
fax	Internacional Zona G	14,00 por página



## Informes

Los envíos cuentan con informes que le permitirán sacar todo el partido posible a sus envíos. Los informes son exportable a Excel, pdf, PowerPoint etc ...



Mostrando página 2 de 2

ID	Email	Estado	Ip Apertura	Fecha Apertura	Link Abierto	Fecha Link
11	bpascual@cestel.es	Envío correcto	80.81.122.114	29/05/2009 10:56:56		
			80.81.122.114	29/05/2009 10:56:57	http://www.vsercom.com	29/05/2009 10:57:09
			80.81.122.114	29/05/2009 10:58:40	http://www.vsercom.com/prueba_llamada_web.asp?n=0	29/05/2009 10:57:27
			80.81.122.114	29/05/2009 10:58:41	https://Zenise.inteco.es/	29/05/2009 10:57:51
12	lmarco@cestel.es	Envío correcto				
3	vcintas@cestel.es	Envío correcto	80.81.122.114	29/05/2009 10:57:23	http://www.vsercom.com/prueba_llamada_web.asp?n=0	29/05/2009 10:57:33
					http://www.cestel.es/quienessomos.asp	29/05/2009 10:57:38
					http://www.vsercom.com	29/05/2009 10:57:41
					http://www.cestel.es/pdf/FernandoOrtizGarciaCEOdeCESTEL.pdf	29/05/2009 10:58:28
					http://www.cestel.es/solicitudAltaBoletin.asp	29/05/2009 10:58:47
					mailto:comunicacion@cestel.es	29/05/2009 10:59:30
					mailto:comunicacion@cestel.es?subject=Baja del servicio de Boletin	29/05/2009 10:59:33
4	szarza@cestel.es	Envío correcto	80.81.122.114	29/05/2009 12:06:00	http://www.vsercom.com/prueba_llamada_web.asp?n=0	29/05/2009 12:07:59
					http://www.vsercom.com	29/05/2009 12:08:04
					http://www.cestel.es/quienessomos.asp	29/05/2009 12:08:08
					mailto:comunicacion@cestel.es	29/05/2009 12:08:09
					http://www.cestel.es/solicitudAltaBoletin.asp	29/05/2009 12:08:10
					mailto:comunicacion@cestel.es?subject=Baja del servicio de Boletin	29/05/2009 12:08:11
					https://Zenise.inteco.es/	29/05/2009 12:08:12
5	dtallada@cestel.es	Envío correcto	80.81.122.114	29/05/2009 10:58:52		
6	mabayo@cestel.es	Envío correcto			http://www.vsercom.com	29/05/2009 10:59:27
8	jlopez@cestel.es	Envío correcto	80.81.122.114	29/05/2009 11:00:18		
					http://www.cestel.es	29/05/2009 11:00:36
					http://www.vsercom.com	29/05/2009 11:00:46
7	jmoraes@cestel.es	Envío correcto	80.81.122.114	29/05/2009 10:57:10		
					http://www.vsercom.com	29/05/2009 10:57:16
					http://www.vsercom.com/prueba_llamada_web.asp?n=0	29/05/2009 10:57:24
					http://www.vsercom.com	29/05/2009 10:57:35
					http://www.cestel.es/pdf/FernandoOrtizGarciaCEOdeCESTEL.pdf	29/05/2009 10:57:53